

Тренинг

«Оптимизация бизнес-процессов: рациональные методы»

Как оптимизировать бизнес-процессы? Какими критериями руководствоваться при оптимизации? Какие техники и инструменты применять, чтобы гарантированно получить результат? На эти и другие вопросы Вы сможете получить ответ, приняв участие в данном тренинге.

Этот тренинг предназначен прежде всего для руководителей и бизнес-аналитиков, которые хотят оптимизировать бизнес-процессы системно и обоснованно, а не «методом пристального взгляда».



Обучение состоит из 12 блоков, в каждом из которых рассматривается и отрабатывается на практическом примере техника оптимизации бизнес-процессов.

Предметная область:	Оптимизация процессов	Целевая аудитория:	Руководители Бизнес-аналитики Менеджеры по СМК
Программный продукт:	-	Доступные форматы:	Публичный формат Корпоративный формат Индивидуальные консультации
Нотация моделирования:	-	Способы организации:	В классе Онлайн (вебинар)
Длительность:	2 дня	Платный:	Платный

Цели и задачи тренинга

1. Изучить и отработать на практических примерах рациональные техники оптимизации бизнес-процессов;
2. Сформировать навыки применения техник оптимизации бизнес-процессов в реальных условиях;
3. Заложить знания, необходимые для организации системной и регулярной оптимизации бизнес-процессов в компании.

Дополнительные возможности

- Участникам выдается раздаточный материал в бумажном или электронном виде
- По окончании обучения – сертификат
- Длительность курса может быть увеличена или уменьшена в соответствии с потребностями Заказчика



Отзывы участников



Иван Сулла
 Ведущий бизнес-аналитик «ВатКом»

“ Это самый полный курс по оптимизации бизнес-процессов из всех, которые я встречал. Вместо набора разрозненных техник – стройная методология для пошагового выполнения. Супер!



Алексей Васильев
 Инженер «Газпромнефть НТЦ»

“ Выражаю благодарность Оптимаконсалтинг за проведение обучения по теме «Оптимизация бизнес-процессов: рациональные методы». Тренинги полностью оправдали ожидания!



Ирина Сахибгареева
 Менеджер по развитию, «Камертон»

“ Спасибо за интересный и полезный курс по оптимизации бизнес-процессов! Уверена, что полученные знания позволят многократно сократить затраты времени на оптимизацию!



Марина Савкова
 Заместитель директора по развитию «Санфрут»

“ На основе данного курса мы разработали методическое руководство по оптимизации бизнес-процессов и успешно применяем его для постоянного улучшения деятельности.

Стоимость

	В классе	Онлайн (вебинар)
Стоимость участия 1 человека в публичном тренинге, рублей Расписание публичных тренингов: http://optimacons.info/schedule/	17 730	15 930
Стоимость двухдневного тренинга в корпоративном формате для группы до 10 человек, рублей (за весь курс)	99 800	79 800
Стоимость индивидуального обучения для 1 человека, рублей (за весь курс)	55 440	41 040
Стоимость одного часа любых индивидуальных консультаций по данной теме, рублей	3 850	2 850

Программа тренинга

Время	Раздел	Рассматриваемые темы
День 1		
10:00 – 11:45	Оптимизация бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> • Концепция сквозных бизнес-процессов: история, суть, цели • Обзор общепринятых подходов к оптимизации бизнес-процессов • Суть оптимизации сквозных бизнес-процессов • Проектирование бизнес-процессов: семь принципов проектирования • Выделение операций бизнес-процесса • Условия выполнения операций <p>Практическая работа 1: выделение операций, добавляющий ценность, на примере реального процесса</p>
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		



Время	Раздел	Рассматриваемые темы
12:00 – 13:45	Условия выполнения операций и организационная модель процесса	<ul style="list-style-type: none"> Условия выполнения операций Критерии оптимальных условий выполнения бизнес-процесса <p>Практическая работа 2: определение условий операций на примере сложного процесса и при взаимодействии нескольких бизнес-процессов. Выбор оптимальных условий.</p> <ul style="list-style-type: none"> Определение исполнителей Построение организационной модели бизнес-процесса Критерии оптимальной организационной модели процесса <p>Практическая работа 3: построение организационной модели для реального процесса. Разбор вариантов построения, выбор оптимального варианта</p>
Перерыв на обед (60 минут)		
14:45 – 16:15	Последовательность и место выполнения операций	<ul style="list-style-type: none"> Понятие потока последовательности Построение потоков последовательности в разных нотациях моделирования Критерии выбора оптимальной последовательности <p>Практическая работа 4: выбор и моделирование оптимальной последовательности операций реального бизнес-процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> Влияние места выполнения операций на производительность бизнес-процесса Критерии выбора оптимального места выполнения бизнес-процесса <p>Практическая работа 5: разбор зависимости выполнения бизнес-процесса от места выполнения операций на примере реального процесса. Выбор оптимального места выполнения бизнес-процесса.</p>
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
16:30 – 18:00	Точность информации и выполнения операций	<ul style="list-style-type: none"> Понятие точности выполнения операций. Измерение точности Влияние точности выполнения операций на производительность процесса. Избыточная точность Критерии выбора оптимальной точности выполнения операций <p>Практическая работа 6: анализ влияния точности выполнения операций на скорость и стоимость реального процесса. Выбор оптимальной точности выполнения операций.</p> <ul style="list-style-type: none"> Информация для выполнения бизнес-процесса. Точность входов и выходов. Формат входов и выходов. Влияние точности информации на производительность процесса.



Время	Раздел	Рассматриваемые темы
		<ul style="list-style-type: none"> Критерии выбора оптимальной точности информации <p>Практическая работа 7: анализ влияния точности и формата информации на скорость и стоимость реального процесса. Выбор оптимальной точности информации.</p>
День 2		
10:00 – 11:45	Показатели производительности бизнес-процессов (KPI)	<ul style="list-style-type: none"> Принципы выбора показателей производительности бизнес-процессов (KPI) Частые ошибки при выборе показателей производительности Критерии выбора оптимальных показателей производительности бизнес-процессов <p>Практическая работа 8: выбор оптимальных показателей для системы реальных бизнес-процессов организации</p> <ul style="list-style-type: none"> Взаимосвязь показателей и целей Корректировка показателей при изменении внешней среды и целей организации Технология сбалансированных показателей (balanced scorecard, BSC) <p>Практическая работа 9: построение системы сбалансированных показателей на практическом примере</p>
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		
12:00 – 13:45	Техника мозгового штурма для оптимизации бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> Применение техники «мозговой штурм» для оптимизации бизнес-процессов Постановка задачи на мозговой штурм по оптимизации бизнес-процессов Правила проведения мозгового штурма Инструменты для проведения мозгового штурма Технология интеллект-карт <p>Практическая работа 10: проведение мозгового штурма и построение интеллект-карты для оптимизации бизнес-процесса</p>
Перерыв на обед (60 минут)		
14:45 – 16:15	Техника фасилитации для оптимизации бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> Техника проведения фасилитации: определение, цели, задачи. Роль фасилитатора. Организация корпоративных сессий по оптимизации бизнес-процессов Пошаговый алгоритм проведения корпоративной сессии по оптимизации бизнес-процессов Правила работы участников на корпоративной сессии по оптимизации бизнес-процессов <p>Практическая работа 11: отработка техники фасилитации: проведение корпоративной групповой сессии по оптимизации бизнес-процесса</p>
Перерыв, кофе-пауза (15 минут)		



Время	Раздел	Рассматриваемые темы
16:30 – 18:00	Системная оптимизация бизнес-процессов: «Технология неизбежных улучшений»	<ul style="list-style-type: none">• Принципы управления качеством. Технология непрерывных улучшений• Переход от технологии непрерывных улучшений к технологии неизбежных улучшений• Система постоянной оптимизации бизнес-процессов: планирование, оптимизация, оценка эффективности оптимизации• Внутренний центр компетенций по моделированию и оптимизации бизнес-процессов <p>Практическая работа 12: составление плана внедрения системной оптимизации бизнес-процессов</p>

