

Корпоративная сессия «Разработка показателей KPI»

Корпоративная сессия «Разработка показателей KPI» позволяет в сжатые сроки спроектировать показатели производительности бизнес-процессов, которые будут способствовать повышению эффективности компании и своевременному принятию обоснованных решений на любом уровне управления.



Предметная область:	Управление по целям и KPI	Целевая аудитория:	Топ-менеджеры Руководители Бизнес-аналитики Менеджеры по СМК
Программный продукт:	-	Доступные форматы:	Корпоративный формат Индивидуальные консультации
Нотация моделирования:	-	Способы организации:	В классе Онлайн (вебинар)
Длительность:	от 1 дня (8 акад. часов)	Платный:	Платный

Нужна ли Вам корпоративная сессия?

Мы рекомендуем организовать корпоративную сессию «Разработка показателей KPI» в следующих случаях:

- Когда руководители хотят получить удобный инструмент мониторинга эффективности компании и принятия управленческих решений по каждому направлению деятельности
- Когда требуется разработать понятную всем, объективную и справедливую систему мотивации сотрудников
- Когда нужно обоснованно принять решение по оптимизации численности персонала путем нормирования деятельности и измерения результатов
- Когда Вы хотите мотивировать сотрудников и ориентировать их на достижение измеримых целей
- Когда имеются противоречия между руководителями о том, какие показатели деятельности являются объективными и справедливыми

Цели и задачи корпоративной сессии

1. Разработать систему показателей производительности KPI и систему принятия решений на основе фактических значений показателей
2. Выбрать ИТ-решение для автоматического сбора и мониторинга показателей или сформулировать задание на доработку существующей информационной системы
3. Сформулировать основные положения системы мотивации в привязке к показателям производительности KPI
4. Составить план мероприятий по вводу в работу системы показателей производительности
5. Снять внутренние противоречия, добиться одобрения единого результата всеми заинтересованными сторонами за счет использования групповой динамики



Результаты корпоративной сессии

1. Разработана система показателей производительности KPI, определены зоны ответственности руководителей
2. Сформулированы функциональные требования по настройке информационной системы, включая панели мониторинга KPI
3. Сформулированы ключевые положения системы мотивации, построенной на оценке фактических значений показателей
4. Запланированы мероприятия по вводу в работу системы показателей производительности KPI

Отзывы участников



Андрей Исаев
ИТ-директор «ЭПО Сигнал»

“ Главное преимущество сессии по разработке KPI, по сравнению с самостоятельной разработкой показателей – это независимый, беспристрастный взгляд эксперта. Такой подход способствует выработке максимально объективных показателей.



Анна Евина
Руководитель отдела по работе со сторонниками «WWF Россия»

“ Сложность разработки KPI собственными силами заключается в необходимости выстраивать взаимосвязи между ними. Придумать показатели для отдельных сотрудников и подразделений можно. Но делать это системно – лучше с помощью экспертов!

Технология подготовки и проведения сессии

Корпоративная сессия по разработке показателей KPI – это серьезное, ответственное мероприятие. От результатов сессии зависит скорость и качество принятия управленческих решений и эффективность работы всей компании. Такое мероприятие требует серьезной подготовки и организуется в несколько этапов.

1. Подготовка корпоративной сессии

Задача подготовительного этапа – изучить деятельность компании, внутренние бизнес-процессы и организационную структуру, определить состав участников сессии и подготовить ее план. Эксперт «Оптимаконсалтинг» выполняет следующие подготовительные мероприятия:

- Интервью с ключевыми заинтересованными сторонами
- Анкетирование руководителей и ключевых сотрудников
- Изучение существующих нормативных документов
- Изучение ИТ-инфраструктуры компании, анализ возможностей сбора и расчета показателей
- Определение состава участников корпоративной сессии
- Подготовка плана корпоративной сессии



2. Проведение корпоративной сессии

Корпоративную сессию проводит тот же эксперт «Оптимаконсалтинг», который выполнял подготовительные мероприятия. Общий план проведения сессии включает ряд типовых шагов, но чаще всего корректируется на этапе подготовки.

Типовой план проведения сессии:

- Обзор техник разработки показателей производительности KPI
- Проектирование системы показателей производительности KPI и установка плановых значений показателей
- Группировка показателей по направлениям деятельности и зонам ответственности топ-менеджеров. Проектирование панелей мониторинга KPI
- Выбор ИТ-решения для сбора и мониторинга показателей или формирование задания на донстройку существующей информационной системы
- Привязка показателей к системе мотивации. Разработка ключевых положений системы мотивации.
- Проектирование принципов принятия управленческих решений на основе фактических значений показателей
- Планирование мероприятий по вводу в работу системы показателей производительности KPI

Применяемые техники групповой работы:

- Фасилитация (включая групповую динамику)
- Мозговой штурм с использованием интеллект-карт
- Работа в малых группах
- Коллективное обсуждение

3. Консультационная поддержка

При необходимости проводятся дополнительные мероприятия по внедрению системы управления показателями KPI. Цель этих мероприятий – довести дело до конца, то есть, обеспечить настройку необходимых информационных систем и панелей мониторинга KPI, регламентировать работу с KPI. На данном этапе могут выполняться следующие работы:

- Индивидуальные и групповые консультации
- Контроль выполнения плана мероприятий по вводу в работу системы управления показателями
- Формирование требований на автоматизацию сбора и расчета KPI
- Разработка нормативных документов по мотивации персонала, принятию решений, отчетности и т.д.



Стоимость

	В классе	Онлайн (вебинар)
Стоимость одного дня проведения корпоративной сессии, рублей	49 900	39 900
Стоимость одного часа любых индивидуальных консультаций по данной теме, рублей	3 850	2 850

Точная длительность корпоративной сессии определяется по итогам подготовительного этапа.

Дополнительные возможности

Возможна подготовка внутреннего специалиста по проведению корпоративных сессий «Разработка показателей KPI». Свяжитесь с нами, чтобы узнать условия!

